

Algemene Voorwaarden

HTwice

Inhoudsopgave:

ARTIKEL 1: BEGRIPSOMSCHRIJVING.....	1
ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID.....	1
ARTIKEL 3: OFFERTE EN OPDRACHT	1
ARTIKEL 4: PRIJZEN EN LEVERING	1
ARTIKEL 5: UITVOERING VAN OPDRACHT.	2
ARTIKEL 6: UITVOERINGSTERMIJN WERKZAAMHEDEN	2
ARTIKEL 7: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST	2
ARTIKEL 8: OPLEVERING	3
ARTIKEL 9: ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST	3
ARTIKEL 10: MONSTERS, MODELLEN EN VOORBEELDEN	3
ARTIKEL 11: EIGENDOMSVOORBEHOUD	4
ARTIKEL 12: BETALING.....	4
ARTIKEL 13: GARANTIE EN VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ	5
ARTIKEL 14: RECLAMES, KLACHTEN EN BEWIJS	5
ARTIKEL 15: EXONERATIE	5
ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID:	6
ARTIKEL 17: OVERMACHT	6
ARTIKEL 18: CONTRACTOVERNAME	6
ARTIKEL 19: INTERNETGEBRUIK	7
ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT.....	7
ARTIKEL 21: CITEERTITEL EN GELDIGHEID	7
ARTIKEL 22: DEPONERING	7

Artikel 1: BEGRIPSOMSCHRIJVING

1. Gebruiker: HTwice te Nijmegen, Kamer van Koophandel 57172706.
2. Wederpartij: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
3. Vertegenwoordiging: gebruiker kan alleen rechtsgeldig worden vertegenwoordigd door:
 - De heer H. Koops
 - en voorts door diegene die een schriftelijke verklaring daartoe overlegt. Deze laatste kunnen een bijzondere beperkte bevoegdheid hebben.
4. Consument: wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Artikel 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders overeengekomen zijn op alle (rechts)handelingen van gebruiker deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. De toepasselijkheid van anders luidende algemene voorwaarden van wederpartij worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: OFFERTE en OPDRACHT

1. Offertes, prijslijsten en aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. Alle offertes en aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.
3. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat
4. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Overschrijding van de offerteprijs met 15% wordt gezien als begrotingsrisico en behoeven als zodanig niet te worden gemeld.
6. Gebruiker kan onvoorziene (prijs)wijzigingen in (kost)prijsbepalende bestanddelen van aan gebruiker geleverde zaken ten alle tijden doorberekenen, tenzij wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 4: PRIJZEN EN LEVERING

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele verzend- en transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar gebruiker is gevestigd.
3. Alle betalingen dienen op een door gebruiker op te geven wijze te geschieden.
4. Bij zaken die afgehaald worden, bepaalt het afleveringsdocument de leveringsdatum, bij zaken die verzonden worden, bepaalt de begeleidende vrachtbrief de leveringsdatum en bij zaken die gemonteerd worden, bepaalt het montagerapport de leveringsdatum.
5. Bij zaken die digitaal worden geleverd en (op afstand worden) geïnstalleerd dan wel geactiveerd, geldt als leveringsdatum de installatie- respectievelijke activeringsdatum.
6. Indien wegens aan wederpartij toerekenbare omstandigheden het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren, bepaalt de vrachtbrief de leveringsdatum en worden de zaken geacht te zijn geleverd. Opslag van deze zaken geschiedt op risico en op kosten van wederpartij.
7. Levertijden gelden bij benadering. Overschrijding hiervan ontlast de wederpartij niet van zijn verplichtingen. Gebruiker aanvaardt geen schadeplichtigheid terzake.
8. In voorkomende gevallen kan levering in gedeelten geschieden. Facturering kan dan per deellevering plaatsvinden. Indien betaling van een deellevering achterwege blijft, behoudt gebruiker, voor zover het bedrag in relatie tot de prestatie zulks rechtvaardigt, zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst

op te schorten en/of de overeenkomst ontbonden te achten. Alsdan is wederpartij gehouden tot schadevergoeding en/of schadeloosstelling.

9. De zaken reizen voor risico van de wederpartij.
10. Geleverde zaken worden niet retour genomen.

Artikel 5: UITVOERING VAN OPDRACHT.

1. De overeenkomst tot opdracht wordt gevormd door deze Algemene Voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging/offerte en komt tot stand op het moment dat de opdrachtbevestiging/offerte door gebruiker digitaal retour is ontvangen en/of de door wederpartij en gebruiker ondertekende opdrachtbevestiging/offerte door gebruiker retour is ontvangen.
2. Zolang de opdrachtbevestiging/offerte niet retour is ontvangen, behoudt gebruiker zich het recht voor haar (personeels-)capaciteit elders in te zetten.
3. Een opdracht wordt door gebruiker aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan wederpartij te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.
4. Wederpartij is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.
5. De opdrachtbevestiging/offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan door wederpartij aan gebruiker verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging/offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
6. Gebruiker zal de tot stand gekomen overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
7. Indien zulks naar het oordeel van de gebruiker redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede invulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is de gebruiker gerechtigd om namens en voor rekening van wederpartij derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven.
8. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of (het gebruik van) materialen waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt dan wel beschikbaar worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigd gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen.

ARTIKEL 6: UITVOERINGSTERMIJN WERKZAAMHEDEN

1. Opgegeven levertijden en termijnen waarbinnen werkzaamheden zouden zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijke anders zijn overeengekomen. Bij niet tijdige levering dan wel beëindiging van de werkzaamheden dient wederpartij gebruiker per aangetekend schrijven in gebreke te stellen.
2. Bij levering dan wel het verrichten van werkzaamheden in gedeelten, wordt elke levering dan wel fase in de werkzaamheden als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd

ARTIKEL 7: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal wederpartij zo spoedig mogelijk

hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal gebruiker wederpartij hierover tevoren inlichten.
4. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 8: OPLEVERING

1. De door gebruiker uitgevoerde werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:
 - wanneer gebruiker aan wederpartij heeft medegedeeld, dat de werkzaamheden voltooid zijn en wederpartij de uitgevoerde werkzaamheden heeft aanvaard;
 - wanneer acht dagen zijn verstreken nadat gebruiker schriftelijk aan wederpartij heeft medegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en deze heeft nagelaten de uitgevoerde werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden;
 - wanneer wederpartij de uitgevoerde werkzaamheden in gebruik neemt
 - wanneer levering dan wel het verrichten van werkzaamheden in gedeelten geschiedt, wordt elke levering dan wel fase in de werkzaamheden als een afzonderlijke oplevering beschouwd.

ARTIKEL 9: ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij kan onmiddellijk ontbonden worden, waarbij eventuele vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn, in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden geven gebruiker goede grond te vrezen dat wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien gebruiker wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is, ondanks sommatie daartoe.
2. In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aanzijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien wederpartij de ontbinding van de overeenkomst wenst voordat de werkzaamheden zijn voltooid en (al dan niet in gedeelten) zijn opgeleverd dient wederpartij gebruiker schadeloos te stellen voor de verrichte werkzaamheden, vermeerderd met een vergoeding voor gederfde winst die gebruiker over de gehele werkzaamheden zou hebben genoten.

ARTIKEL 10: MONSTERS, MODELLEN EN VOORBEELDEN

1. Indien door gebruiker een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen en als zodanig schriftelijk is vastgelegd dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
2. Gebruiker is rechthebbende op rechten van intellectuele eigendom van de bij de overeenkomst opgestelde rapporten, tekeningen, ontwerpen en eindproduct. Slecht na betaling van het uit de overeenkomst voortvloeiende verschuldigde komt aan wederpartij een gebruiksrecht toe.
3. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van gebruiker, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van gebruiker toegestaan.

4. Wederpartij heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is het voorgaande van overeenkomstige toepassing

ARTIKEL 11: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle zaken worden door gebruiker geleverd onder eigendomsvoorbehoud totdat de volledige tegenprestatie is voldaan. Blijft de wederpartij ten aanzien van de tegenprestatie in gebreke, dan worden alle kosten en renten in rekening worden gebracht. Indien de tegenprestatie gedeeltelijk wordt voldaan, dan geldt deze als eerste de kosten en renten.
2. Voldoet wederpartij niet, binnen de in het eerste lid van het volgende artikel gestelde termijn aan zijn tegenprestatie, dan is hij in verzuim. Gebruiker kan nakoming en/of schadevergoeding en/of schadeloosstelling eisen. Tevens en/of hiernaast kan gebruiker de wederpartij verzoeken, en voor zover noodzakelijk sommeren, haar in het bezit te (doen) stellen van haar eigendommen of gebruiker hiertoe in de gelegenheid te stellen. Een overeenkomst van die strekking wordt geacht hierbij te zijn aangegaan. Kosten die gebruiker ter zake maakt, zijn en blijven voor rekening van de wederpartij.
3. Indien derden rechten doen gelden op zaken, welke onder eigendomsvoorbehoud in bezit zijn van wederpartij, is deze verplicht gebruiker hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. Bij verzuim waarvan wederpartij van rechtswege aansprakelijk is voor hieruit voortvloeiende schade.
4. De wederpartij is verplicht zaken in zijn bezit onder eigendomsvoorbehoud te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere de gevolgen van diefstal, brand-, storm-, ontploffing- en waterschade en alle andere voorvallen die de zaken kunnen schaden.
5. Wederpartij is niet bevoegd rechten en aanspraken uit assurantie te verpanden of over te dragen tot zekerheid aan derden in de ruimste zin van het woord. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van hierboven bedoelde zaken treden hiervoor in de plaats en dienen uitbetaald te worden aan gebruiker.
6. Wederpartij draagt hierbij, tot meerdere zekerheid voor de nakoming van zijn verbintenissen uit overeenkomst, alle rechten over, terwijl gebruiker deze aanvaardt, die hij tegenover de assuradeuren kan doen gelden. Gebruiker is begunstigde inzake uitkering van verzekeringspenningen.

ARTIKEL 12: BETALING

1. Indien betaling middels factuur wordt overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. Gebruiker kan van wederpartij voorafgaand aan of tijdens levering schriftelijke zekerheidsstelling verlangen tot nakoming van betalingsverplichting door wederpartij.
4. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is wederpartij van rechtswege in verzuim, ingebrekestelling conform art. 6:82 BW hoeft niet plaats te vinden; wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door wederpartij verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van wederpartij; als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten, is voldoende voorlegging van de desbetreffende facturen; deze kosten worden op 15% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen tenminste EUR 40,00 per vordering bedragen.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van wederpartij zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van wederpartij jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn. Tevens zullen alle nog uit te voeren werkzaamheden welke waren overeengekomen door gebruiker worden gestaakt.
7. Door wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente, kosten en eventuele schadevergoedingen en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8. Indien door welke oorzaak dan ook nakoming blijvend onmogelijk is, dient de wederpartij zaken die onder eigendomsvoorbehoud in zijn bezit zijn onmiddellijk aan gebruiker ter beschikking te stellen. Kosten door gebruiker ter zake van het voorgaande gemaakt, zijn voor rekening van en leiden tot een vordering op wederpartij.
9. Is een zaak als bedoeld in het voorgaande lid, onder eigendomsvoorbehoud in bezit van wederpartij, door welke oorzaak dan ook niet meer beschikbaar, dan heeft gebruiker recht op schadevergoeding ter grootte van de totale vordering op wederpartij, onverminderd het recht op volledige betaling. Indien en voor zover er sprake is van gedeeltelijke betaling, geldt als eerste de boete en/of schadevergoeding. Onverminderd het recht op volledige betaling.
10. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van wederpartij.

ARTIKEL 13: GARANTIE EN VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. Indien de geleverde zaken van eigen fabrikaat zijn, garandeert gebruiker de door haar geleverde zaken gedurende twee jaar tegen materiaal- en fabricagefouten, overeenkomstig de bij de levering afgegeven garantietaal.
2. Indien de geleverde zaken door een derde zijn geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product is afgegeven.
3. De aanspraak op de in lid één gestelde garantie vervalt indien de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling, bijzondere omstandigheden dan wel het niet juist opvolgen van de instructies, zulks ter beoordeling aan gebruiker.
4. De aanspraak op garantie vervalt eveneens indien wederpartij veranderingen aan de geleverde zaken heeft aangebracht.

ARTIKEL 14: RECLAMES, KLACHTEN EN BEWIJS

1. Wederpartij is verplicht onmiddellijk na oplevering te controleren of de opgeleverde werkzaamheden overeenstemmen met de overeenkomst. Hiernaast is wederpartij verplicht de opgeleverde werkzaamheden te controleren op kenbare gebreken.
2. Ter zake van zichtbare gebreken moet wederpartij binnen 8 dagen nadat gebruiker de door hem verrichte werkzaamheden aan wederpartij heeft geleverd, schriftelijk reclameren.
3. Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen 8 dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.
4. Reclames omtrent facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij gebruiker worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
5. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft wederpartij zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
6. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.
8. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van gebruiker beslissend.

ARTIKEL 15: EXONERATIE

1. Door gebruiker wordt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid aanvaard voor fouten, onjuistheden of misslagen, welke bij de uitvoering van de werkzaamheden worden begaan, tenzij er sprake is van grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid voor handelingen van rechtsgeldige vertegenwoordiging van gebruiker wordt bij deze uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Voorts wordt bij deze de aansprakelijkheid van gebruiker voor zaak- of bedrijfsschade hoe dan ook ontstaan uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID:

Indien gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van gebruiker, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan één maand, de aansprakelijkheid verder beperkt de tot de factuurwaarde van deze overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst en factuurwaarde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade welke voortvloeit uit het door wederpartij overgenomen advies ter uitoefening van een beroep of bedrijf.

ARTIKEL 17: OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed heeft kunnen uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen.
2. Gezien het bijzondere karakter van de onderneming van gebruiker, wordt ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van gebruiker bij deze uitdrukkelijke inbegrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract.

Artikel 18: CONTRACTOVERNAME

1. Het is wederpartij niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij gebruiker hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Gebruiker is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Wederpartij verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst in deze Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen. Wederpartij blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.
2. In geval van contractovername vrijwaart wederpartij gebruiker ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door wederpartij uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, tenzij enige dwingende wet- of regelgeving een

dergelijke bepaling niet toestaat.

Artikel 19: INTERNETGEBRUIK

1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zullen wederpartij en gebruiker op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel wederpartij als gebruiker erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's leven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus. Wederpartij en gebruiker stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische mail.
2. Zowel wederpartij als gebruiker zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
3. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door wederpartij of gebruiker ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen wederpartij en gebruiker is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 21: CITEERTITEL en GELDIGHEID

Deze algemene voorwaarden kunnen aangehaald worden als: Algemene Voorwaarden HTwice d.d. 1 februari 2016. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met gebruiker.

ARTIKEL 22: DEPONERING

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken.